

# Nutzungsbedingungen des goldgas Kundenportals

## 1. Vertragsgegenstand

1.1 goldgas GmbH, Ginnheimer Straße 4, 65760 Eschborn (goldgas) stellt seinen registrierten Kunden unter [www.goldgas.de](http://www.goldgas.de) das Kundenportal zur Abwicklung eines mit goldgas bestehenden Gas- und/oder Stromlieferungsvertrages (Kundenportal) sowie die Verwaltung der Vertragsdaten zur Verfügung. Es gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen.

1.2. Sofern in diesen Nutzungsbedingungen keine abweichenden Regelungen enthalten sind, gelten daneben weiterhin die Bestimmungen des Liefervertrages zwischen goldgas und dem Kunden. Sofern diese Nutzungsbedingungen von den Regelungen des Liefervertrages abweichen, gelten mit Beendigung dieser Nutzungsbedingungen wieder die Regelungen des Liefervertrages.

## 2. Leistungsinhalt

2.1. goldgas bietet registrierten Kunden die entgeltfreie Nutzung des Kundenportals zur Abwicklung Ihres Energieliefervertrages an. Das Kundenportal bietet insbesondere folgende Funktionalitäten:

- elektronisches Postfach (Postfach) zum Empfang von Erklärungen von goldgas
- Mitteilung von Zählerständen
- Abruf von Rechnungen

2.2. Durch die Nutzung des Kundenportals soll die Kommunikation zur Vertragsabwicklung überwiegend elektronisch erfolgen. Das Postfach dient dem Empfang von insbesondere Dokumenten, wie Rechnungen, Preisanpassungsschreiben, welche abgelegt, eingesehen, heruntergeladen, ausgedruckt sowie archiviert werden können.

2.3. Durch die Nutzung des Kundenportals wird die Möglichkeit Erklärungen unter einem Energieliefervertrag außerhalb des Kundenportals abzugeben, für keine der Parteien eingeschränkt. goldgas ist berechtigt, insbesondere Mahnungen, Rechnungen oder Kündigungen auch außerhalb des Kundenportals dem Kunden zu zusenden.

2.4. Aus technischen und betrieblichen Gründen sind zeitweilige Beschränkungen oder Unterbrechungen des Zugangs zum Kundenportal und Kundenbereich möglich. Zeitweilige Einschränkungen können z. B. auf Grund von Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten entstehen, die für einen einwandfreien Betrieb oder zur Optimierung des Kundenportals erforderlich oder wünschenswert sind. Während dieser zeitweisen Unterbrechung bzw. Beschränkung des Zugangs ist die Benutzung des Kundenportals nicht möglich.

## 3. Registrierung/Anmeldung

3.1. Voraussetzung für die Nutzung des Kundenportals ist der Abschluss eines Energielieferungsvertrages mit goldgas.

3.2. Für die Registrierung zur Nutzung des Kundenportals hat der Kunde die folgenden Angaben zu machen:

- Vertragskontonummer
- Zählernummer
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse
- Passwort

Diese Daten sind erforderlich, um den Kunden zu identifizieren und seine persönlichen Daten im Kundenportal zur Verfügung zu stellen.

Nach Absenden der Daten erhält der Kunde eine E-Mail an seine angegebene E-Mail-Adresse einen Bestätigungslink, um die Registrierung zu bestätigen. Erst mit Bestätigung des Links in der E-Mail ist die Registrierung abgeschlossen.

3.3. Nach erfolgreicher Registrierung ist die Anmeldung über die angegebene E-Mail-Adresse und das Passwort auf <https://portal.goldgas.de> möglich.

3.4. Nach erfolgter Anmeldung hat der Kunde Zugriff auf den Kundenbereich.

## 4. Pflichten des Kunden

4.1. Der Kunde ist verpflichtet, jederzeit eine aktuelle empfangsbereite E-Mail-Adresse im Kundenportal anzugeben, deren elektronischer Briefkasten vom Kunden regelmäßig abgerufen wird.

4.2. Änderungen der E-Mail-Adresse sind unverzüglich vom Kunden im Kundenportal vorzunehmen.

4.3. Der Kunde hat sicherzustellen, dass der Zugang von Nachrichten von goldgas nicht durch den Spam-Filter oder sonstige Sicherheitssoftware seines E-Mail-Postfaches oder Computers verhindert wird.

4.4. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung zum Kundenportal sowie der Nutzung des Kundenportals wahrheitsgemäße, richtige Angaben zu machen.

4.5. Mit der Bestätigung dieser Nutzungsbedingungen im Rahmen der Registrierung zum Kundenportal bestätigt der Kunden, berechtigt zu sein,

die im Portal hinterlegten Kundendaten einzusehen und darauf zuzugreifen. Eine Änderung dieser Berechtigung ist goldgas unverzüglich anzuzeigen.

## 5. Sperrung/Unterbrechung (Wartung)

5.1. goldgas wird den Zugang zum Kundenportal auf Wunsch des Kunden sperren.

5.2. goldgas behält sich das Recht vor, das Kundenportal zu sperren, wenn der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung besteht. goldgas wird Sie hierüber entsprechend informieren.

## 6. Erklärungen

6.1. Nach Registrierung können dem Kunden Informationen, Rechnungen und Mitteilungen, im Kundenbereich des Kunden zur Verfügung gestellt werden.

6.2. goldgas wird den Kunden per E-Mail an dessen hinterlegte E-Mail-Adresse informieren (Benachrichtigungs-E-Mail), wenn im Postfach des Kundenportals eine neue Nachricht eingegangen ist.

6.3. Die neue Nachricht im Postfach des Kundenportals geht dem Kunden - unabhängig davon zu, ob er die Nachricht im elektronischen Postfach abrufen - am Tag nach Zugang der Benachrichtigungs-E-Mail über den Posteingang im Kundenportal zu.

6.4. Der Kunde ist verpflichtet, goldgas unverzüglich zu informieren, wenn ihm ein Abruf der Nachrichten im Kundenportal nicht mehr möglich ist.

6.5. Erklärungen gegenüber goldgas gelten als abgegeben, sobald der Kunde diese über die jeweilige Funktion des Kundenportals abgesendet hat.

6.6. Das Übermittlungsrisiko (z. B. Datenverlust während der Übermittlung, Verfälschung, Kompletterverlust) von Erklärungen, Mitteilungen und Dokumenten trägt jede Vertragspartei selbst.

## 7. Vertragsänderungen

7.1. goldgas ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen einseitig anzupassen, soweit die Anpassung für Sie zumutbar ist. Zumutbar ist die Anpassung, wenn die Nutzungsbedingungen:

- durch eine Gesetzesänderung unwirksam werden oder
- eine höchstrichterliche Entscheidung die Anpassung erforderlich macht oder
- sich die rechtliche oder tatsächliche Situation ändert; und diese Veränderung bei Abschluss des Vertrags nicht vorhergesehen werden konnte und dies zu einer Lücke im Vertrag führt oder die Ausgewogenheit des Vertrages (insbesondere von Leistung und Gegenleistung) dadurch nicht unerheblich gestört wird.

7.2. Geändert werden können nur diejenigen Bestimmungen, deren Änderung notwendig ist. goldgas darf die Nutzungsbedingungen jedoch nur ändern, wenn gesetzliche Bestimmungen die Ausgewogenheit nicht wiederherstellen oder die entstandene Lücke nicht füllen.

7.3. goldgas teilt dem Kunden die Änderung mindestens sechs Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden unter Angabe des Zeitpunkts, ab dem die Änderungen wirksam werden, mit. Der Kunde kann der Änderung bis zum Inkrafttreten der Anpassung in Textform widersprechen oder ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Inkrafttreten der Änderung in Textform kündigen. Widerspricht der Kunden der Änderung nicht oder erfolgt keine Kündigung, so gelten die Änderungen ab dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt. goldgas wird auf die Rechte und Folgen besonders hinweisen.

## 8. Haftung

8.1. goldgas haftet nur für Schäden aus der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Darüber hinaus haftet goldgas für Schäden aus vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung oder soweit zwingende gesetzliche Haftungsregelungen (z. B. Produkthaftungsgesetz) bestehen. goldgas haftet auch für Schäden aus der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach begrenzt auf die bei Vertragsbeginn vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind dabei solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen von Ihnen schützen, die Ihnen der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat. Wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen. Im Übrigen ist eine Haftung von goldgas ausgeschlossen. Die Haftungsregelung gilt gleichermaßen für Personen, für die goldgas einzustehen hat.

8.2. goldgas haftet nicht für die Nutzung der Leistung von Internet- oder Serviceprovidern sowie nicht für die ständige Erreichbarkeit, die technische Verfügbarkeit oder die Virenfreiheit der Internetseiten oder Dateien.

## 9. Datenschutz

goldgas verarbeitet und nutzt Ihre Daten nach den jeweils geltenden Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und der Datenschutzgrundverordnung zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses. Die Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt ausschließlich zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses. Für alles Weitere wird auf die beiliegende Datenschutzerklärung verwiesen.

# Nutzungsbedingungen des goldgas Kundenportals

## 10. Beendigung

10.1 Sofern die Nutzung des Kundenportals nicht Voraussetzung und Bestandteil eines Liefervertrags ist, kann die Vereinbarung zur Nutzung des Kundenportals losgelöst von Ihrem Liefervertrag bzw. Ihren Lieferverträgen durch den Kunden oder durch goldgas mit einer Frist von 4 Wochen gekündigt werden.

10.2 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund nach § 314 BGB bleibt unberührt.

10.3. Die Kündigung bedarf der Textform Alternativ hat der Kunde die Möglichkeit, seinen Zugang zum Kundenportal zu löschen.

10.4. Die Nutzungsbedingungen enden automatisch sechs Monate nach Beendigung des im Portal hinterlegten Liefervertrages für Strom oder Gas zwischen goldgas und dem Kunden.

## 11. Kontaktdaten für Kundenservice, Schlichtungsstelle, Verbraucherservice

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang können an den goldgas Kundenservice per Post an goldgas GmbH, Ginnheimer Straße 4, 65760 Eschborn, telefonisch 0800 290 09 00, Fax 0800 250 25 02 oder per E-Mail an [kundenkontakt@lw.goldgas.de](mailto:kundenkontakt@lw.goldgas.de) gerichtet werden.

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice von goldgas angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie e.V. verpflichtet. Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 275 72 40-0, [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de), E-Mail: [info@schlichtungsstelleenergie.de](mailto:info@schlichtungsstelleenergie.de).

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 224 80-500 (Mo – Fr von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr), Fax: 030 224 80-323, E-Mail: [verbraucherserviceenergie@bnetza.de](mailto:verbraucherserviceenergie@bnetza.de).

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Online-Plattform für die Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/) finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.

Eschborn, den 08.03.2022